

7.14 Kvalitetsstandard: Snerydning

Indhold	Beskrivelse
1. Hvad er ydelsens lovgrundlag?	Ydelsen er ikke lovpligtig, men et tilbud fra Kommuneqarfik Sermersooq.
2. Hvilke behov dækker ydelsen?	Snerydning er et servicetilbud til borgere, som har behov for rydning af sne i perioder med uforholdsmæssigt stort snefald, for at kunne bevare et aktivt hverdagsliv i eget hjem.
3. Hvad er formålet med ydelsen?	Ydelsen har til formål: • At sikre borgerens ret til et langt liv i eget hjem • At sikre borgeren er i stand til at opretholde et aktivt hverdagsliv
4. Hvem kan modtage ydelsen?	Borgeren kan blive visiteret til hjælp med snerydning, hvis: • Borgeren er kronisk syg og/eller har varig funktionsnedsættelse • Der ikke er andre personer på borgerens adresse, som vil være i stand til at udføre opgaven • Borgeren ikke bor i en lejebolig under et boligselskab, eller en forening, hvor boligselskabet/foreningen har pligten til at stå for snerydning
5. Hvilke aktiviteter kan indgå i ydelsen?	Snerydning i perioder med meget snefald.
6. Hvilke aktiviteter indgår ikke i ydelsen?	Ordningen indeholder alene snerydning.
7. Hvad er ydelsens omfang?	Vilkårene for snerydningen er følgende: • Ordningen bliver automatisk igangsat i perioder med snefald. Det er ikke nødvendigt at kontakte kommunens tekniske forvaltning. • Snerydningen vil ske i perioder, hvor kommunen vurderer, at vejrforholdet begrænser adgangsforholdene til borgerens bolig. • Der ryddes sne maksimalt én gang pr. dag. • Det varierer, hvornår på dagen der sneryddes. Borgeren skal forvente ventetid især på dage, hvor der er travlt. • Kommunen kan ikke stå for snerydning ved ældre- og handicapvenlige boliger, da disse hører under boligselskaber Som udgangspunkt kan der kun visiteres til snerydning i byerne og som udgangspunkt kun omkring fordøren.
8. Hvad koster ydelsen?	Ydelsen er gratis.
9. Hvem har visitationskompetencen?	Visitationsenheden.

10. Hvem leverer ydelsen?	Forvaltning for Anlæg og Miljø	
11. Hvordan følges op på ydelsen?	Ydelsen vurderes løbende.	
12. Klagevejledning	Der kan indgives klage over ydelsen til: Forvaltning for Velfærd og Arbejdsmarked +299 36 76 00 si@sermersooq.gl Kuussuaq 2 3900 Nuuk	
	Åbningstider	Telefontider
	ma - on 10:00 - 15:00 to 12:00 - 17:00 fr 10:00 - 12:00	ma - on 08:30 - 10:00 to 16:00 - 17:00 fr 08:30 - 10:00