

7.13 Kvalitetsstandard: Madordning

Indhold	Beskrivelse
1. Hvad er ydelsens lovgrundlag?	Ydelsen er ikke lovpligtig, men et tilbud fra Kommuneqarfik Sermersooq.
2. Hvilke behov dækker ydelsen?	Levering af ernæringsrigtig mad til borgere, der har vanskeligt ved eller er ude af stand til selv at tilberede den varme mad.
3. Hvad er formålet med ydelsen?	At sikre borgeren har mulighed for at få et ernæringsrigtigt måltid.
4. Hvem kan modtage ydelsen?	Borgeren, kan modtage ydelsen, hvis de ikke kan lave varm mad på grund af nedsat funktionsevne.
5. Hvilke aktiviteter kan indgå i ydelsen?	Ingen anden end leveringen af maden. Borgeren skal have en adresse til levering.
6. Hvilke aktiviteter indgår ikke i ydelsen?	Der ydes ikke støtte til følgende: • Opvarmning • Anretning • Oprydning • Opvask
7. Hvad er ydelsens omfang?	Levering foregår alle årets dage mellem kl. 10:30-12:30. Der er mulighed for at få 1 varm ret til frokost, samt tilvælge en større portion, så retten også kan dække aftensmåltidet. Der kan leveres særlige diæter og specialkost efter lægeordination. Der leveres kun til borgerens private adresse eller til eksempelvis herberg, hvor maden kan afhentes. Ydelsen kan leveres i byerne og i bygderne, såfremt det er muligt.
8. Hvad koster ydelsen?	Prisen for et varmt måltid er efter kommunens takstkatalog. Priserne er inkl. levering / kørsel. Betaling for mad opkræves månedsvis bagud, hvor beløbet trækkes i pensionen.
9. Hvem har visitationskompetencen?	Visitationsenheden.
10. Hvem leverer ydelsen?	Maden tilberedes af kommunal leverandør og leveres af privat leverandør.
11. Kompetencekrav til leverandøren?	Levering af mad fra et godkendt produktionskøkken. Der kan tilberedes særlige diæter og specialkost efter lægeordination.
12. Hvordan følges op på ydelsen?	Visitationsenheden vurderer løbende ydelsen, dog minimum hvert andet år. Produktionskøkkenet laver årligt en tilfredshedsundersøgelse.
13. Klagevejledning	Der kan indgives klage over ydelsen til:

	Forvaltning for Velfærd og Arbejdsmarked +299 36 76 00 si@sermersooq.gl Kuussuaq 2 3900 Nuuk	
	Åbningstider	Telefontider
	ma - on 10:00 - 15:00 to 12:00 - 17:00 fr 10:00 - 12:00	ma - on 08:30 - 10:00 to 16:00 - 17:00 fr 08:30 - 10:00