

Kvalitetsstandard: Kørsel med Handicapbus

Indhold	Beskrivelse
1. Hvad er ydelsens lovgrundlag?	Inatsisartutlov nr. 13 af 12. juni 2019 om støtte til personer med handicap med gældende ændringer. Selvstyrets bekendtgørelse nr. 29 af 7. august 2020 om støtte til personer med handicap.
2. Hvilke behov dækker ydelsen?	Kørsel for borgere i alle aldre, der ikke selv er i stand til at tage med offentlig transport eller taxa.
3. Hvad er formålet med ydelsen?	Ydelsen har til formål: <ul style="list-style-type: none"> • At give borgeren mulighed for at deltage aktivt i et socialt liv og blive mere selvstændig • At sikre borgeren kan forblive boende i eget hjem
4. Hvem kan modtage ydelsen?	Borgere kan visiteres til kørselstilbuddet, hvis: <ul style="list-style-type: none"> • Borgeren er visiteret til vedligeholdende træning hos terapeut • Borgeren er gangbesværet og kan hverken komme ind i en taxa eller gå den afstand, der er fra hjem til busstoppested • Borgeren er kørestolsbruger og kan ikke forflytte sig selv til/fra taxa • Borgeren kan på grund af et psykisk handicap ikke selv benytte offentlig transport • Borgeren har varig funktionsnedsættelse og skal til og fra arbejde, men er ude af stand til at tage offentlig transport • Borgeren har et handicap, hvor ovenstående kriterier er gældende, og er hjemme i Nuuk på et ferieophold
5. Hvilke aktiviteter kan indgå i ydelsen?	Der tilbydes kørsel til og fra borgerens hjem til følgende aktiviteter: <ul style="list-style-type: none"> • Vedligeholdende træning hos terapeut • Indkøbstur (max 1 gang ugentligt) • Lægeklinik • Et kommunalt kontor • Tandlæge eller fodterapeut • Til og fra lufthavn • Særlige familiebegivenheder • Kørsel til uddannelse • Kørsel til arbejde Der kan ydes hjælp til støtte og forflytning fra: <ul style="list-style-type: none"> • Hjemmets fordør til handicapbussen • Handicapbussen til bestemmelsessted

6. Hvilke aktiviteter indgår ikke i ydelsen?	Der ydes ikke støtte til følgende: <ul style="list-style-type: none"> • At tage overtøj på • Toiletbesøg • Hjælp til væske og ernæring
7. Hvad er ydelsens omfang?	<p>Kørslen tilbydes mellem kl. 8 og 16 mandag til fredag. I særlige tilfælde kan en borger visiteres til kørsel ud over de normale tider, f.eks. kørsel til og fra lufthavn, begravelse eller konfirmation.</p> <p>Kørslen bevilges kun, når der ikke er alternative muligheder for transport. Kørsel til vedligeholdende træning skal ske efter aftale med terapeut. Dertil kan borgerne visiteres til kørsel til og fra indkøb 1 gang ugentligt.</p> <p>Borgeren skal i samarbejde med sagsbehandler eller på egen hånd bestille handicapkørsel. Kørslen skal så vidt muligt bestilles 10 arbejdsdage før dato for kørsel.</p> <p>Der kan forekomme aflysninger ved sygdom, ferie, dårlige vejrforhold, samt når bussen er på værksted.</p>
8. Hvad koster ydelsen?	Ydelsen er gratis.
9. Hvem har visitationskompetencen?	Terapeutteamet.
10. Hvem leverer ydelsen?	Terapeutteamet i Afdeling for Handicap og Socialpsykiatri.
11. Kompetencekrav til leverandøren?	Chaufførerne skal have kørekort og viden om sikkerhed ved transport af kørestolsbrugere.
12. Hvordan følges op på ydelsen?	Der afholdes løbende møder, hvor kørslen og borgerens behov evalueres.
13. Klagevejledning	Der kan indgives en klage indenfor 6 uger fra afgørelsens dato til: <p>Det Sociale Ankenævn Imaneq 29, 1.sal Postboks 689 3900 Nuuk.</p> <p>Hverdage Kl.10:00-15:00</p> <p>E-mail: maalaarut@nanoq.gl Tlf.: (+299) 328033 www.sullissivik.gl/</p>