

Kvalitetsstandard: Ergonomi – forflytningsvejledninger

Indhold	Beskrivelse
1. Hvad er ydelsens lovgrundlag?	Der er intet lovgrundlag.
2. Hvilke behov dækker ydelsen?	Der tilbydes vejledning, rådgivning, instruktion og undervisning om ergonomi og forflytninger til borgere og medarbejdere for at øge deres faglige viden, og sikre, at borgere, der har behov for hjælp til at forflytte sig i og uden for eget hjem, kan leve et så normalt liv som muligt.
3. Hvad er formålet med ydelsen?	<p>Ydelsen har til formål:</p> <ul style="list-style-type: none"> • At sikre borgere med funktionsnedsættelser kan forflyttes sikkert og forsvarligt • At sikre pårørende eller personale kan forflytte borgeren sikkerhedsmæssigt og sundhedsmæssigt forsvarligt • At støtte borgeren i muligheden for tilknytning til arbejdsmarkedet ved at sikre, at arbejdspladsens indretning er hensigtsmæssig
4. Hvem kan modtage ydelsen?	<p>Borgere kan visiteres til ergonomi- forflytningsvejledninger, hvis:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Borgeren har et nedsat funktionsniveau, der bevirker, at vedkommende ikke selv kan forflytte sig, f.eks. fra seng til stol • Borgeren på grund af nedsat funktionsevne, har behov for en særlig indretning af arbejdsplads/ændret indretning af hjem. • Vedkommende er pårørende til en borger, der ikke kan forflytte sig <p>Medarbejdere vil blive tilbudt undervisning og instruktion i forflytninger, hvis:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Vedkommende er plejepersonale indenfor ældreområdet, handicap og socialpsykiatri og i hverdagen arbejder med borgeren, der ikke kan forflytte sig
5. Hvilke aktiviteter kan indgå i ydelsen?	<p>Der ydes støtte til følgende aktiviteter:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Vurdering af, hvordan borgeren kan forflyttes, så det foregår på en sikker måde, både for borgeren og personale • Vurdering af behov for forflytningshjælpemidler • Udarbejdelse af individuelle forflytningsbeskrivelser med instruktion og billeder • Instruktion og vejledning i forflytning samt i brugen af hjælperedskaber • Undervisning af pårørende eller plejepersonale i borgerens eget hjem eller på institution • Arbejdspladsvurdering, for borgeren omfattede af ovennævnte lovgivning, med henblik på forslag til indretning af arbejdspladsen, så denne tilpasses borgernes funktionsniveau

6. Hvilke aktiviteter indgår ikke i ydelsen?	Der ydes ikke støtte til selve indretningen af almindelige arbejdspladser.								
7. Hvad er ydelsens omfang?	Der ydes vurdering, undervisning og vejledning for borgere samt dennes pårørende og for det personale, der hjælper borgere med forflytningerne i hverdagen. Der forekommer regelmæssigt forflytningsundervisning for relevant personale.								
8. Hvad koster ydelsen?	Ydelsen er gratis.								
9. Hvem har visitationskompetencen?	Ergo- og fysioterapeuter fra terapeutteamet.								
10. Hvem leverer ydelsen?	Terapeutteamet i Afdeling for Handicap og Socialpsykiatri.								
11. Kompetencekrav til leverandøren?	Terapeuterne skal være autoriserede fysioterapeuter og ergoterapeuter.								
12. Hvordan følges op på ydelsen?	Terapeuterne foretager opfølgninger hos borgeren ved behov.								
13. Klagevejledning	<p>Der kan indgives klage over ydelsen til: Forvaltning for Velfærd og Arbejdsmarked +299 36 76 00 si@sermersooq.gl Imaneq 34, PO 1005 3900 Nuuk</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Åbningstider</th> <th>Telefontider</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>ma - on 10:00 - 15:00</td> <td>ma - on 08:30 - 10:00</td> </tr> <tr> <td>to 12:00 - 17:00</td> <td>to 16:00 - 17:00</td> </tr> <tr> <td>fr 10:00 - 12:00</td> <td>fr 08:30 - 10:00</td> </tr> </tbody> </table>	Åbningstider	Telefontider	ma - on 10:00 - 15:00	ma - on 08:30 - 10:00	to 12:00 - 17:00	to 16:00 - 17:00	fr 10:00 - 12:00	fr 08:30 - 10:00
Åbningstider	Telefontider								
ma - on 10:00 - 15:00	ma - on 08:30 - 10:00								
to 12:00 - 17:00	to 16:00 - 17:00								
fr 10:00 - 12:00	fr 08:30 - 10:00								