

## Kvalitetsstandard: Hjælpemidler og boligindretning

Indhold	Beskrivelse
<b>1. Hvad er ydelsens lovgrundlag?</b>	Inatsisartutlov nr. 13 af 12. juni 2019 om støtte til personer med handicap med gældende ændringer. Selvstyrets bekendtgørelse nr. 29 af 7. august 2020 om støtte til personer med handicap.
<b>2. Hvilke behov dækker ydelsen?</b>	Kompensation til borgere, der på grund af handicap, sygdom eller alderdom ikke længere kan klare forskellige daglige funktioner.
<b>3. Hvad er formålet med ydelsen?</b>	Ydelsen har til formål: <ul style="list-style-type: none"> <li>• At lette borgerens hverdag og afhjælpe borgerens handicap gennem et hjælpemiddel eller en boligindretning</li> <li>• At støtte borgeren i at blive boende i eget hjem længst muligt</li> <li>• At sikre borgeren kan leve et så normalt liv som muligt på trods af nedsat funktionsevne</li> <li>• At fremme borgerens selvstændighed og selvbestemmelse over eget liv med minimum hjælp fra andre</li> </ul>
<b>4. Hvem kan modtage ydelsen?</b>	Alle borgere med en varig funktionsnedsættelse kan bevilliges hjælpemiddel/boligindretning, hvis: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Borgerens funktionsnedsættelse er varig og ikke skyldes midlertidig sygdom</li> <li>• Borgeren ikke kan genvinde funktion ved træning</li> <li>• Borgeren er medicinsk færdigbehandlet/færdig genoptrænet fra sygehuset</li> <li>• Borgeren modtager palliativ cancerbehandling.</li> </ul>
<b>5. Hvilke aktiviteter kan indgå i ydelsen?</b>	Følgende aktiviteter kan indgå, når en borger er bevilliget et hjælpemiddel/boligindretning: <p><u>Hjælpemiddel</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Faglig undersøgelse og vurdering af behov</li> <li>• Indkøb</li> <li>• Opfølgning/tilpasning, instruktion og oplæring i brug af hjælpemidlet</li> <li>• Vedligehold og reparationer af hjælpemidlet</li> <li>• Dokumentation i journal</li> </ul> <p><u>Boligindretning</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Faglig undersøgelse og vurdering af behov</li> <li>• Undersøge muligheder og udarbejde løsningsmodeller</li> <li>• Indhentning af tilbud og aftaler med håndværkere</li> <li>• Opfølgning/tilpasning</li> <li>• Indhentning af godkendelse fra boligselskaber</li> <li>• Ansøgning om arealtildeling</li> </ul>

	<p>Alle forløb foregår i et samarbejde mellem borgeren og en terapeut. Hvis borgeren ønsker det, foregår det også i tæt samarbejde med pårørende.</p> <p>Derudover kan der tilbydes vejledning/rådgivning af borgere, pårørende og samarbejdspartnere.</p>
<b>6. Hvilke aktiviteter indgår ikke i ydelsen?</b>	<p>Der ydes ikke støtte til følgende typer af hjælpemidler/boligindretning:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Hjælpemidler, der betragtes som forbrugsgoder i sædvanlige husstande og kan købes i almindelig handel f.eks. bademåtte</li> <li>• Kropsbårne hjælpemidler, som f.eks. benproteser, briller, korsetter og hjelme</li> <li>• Behandlingsredskaber, som f.eks. lungebehandlingsudstyr og iltapparat</li> <li>• Boligændringer, der har karakter af istandsættelse</li> <li>• Hjælpemiddel/boligændring, der er iværksat før ansøgning og bevilling</li> <li>• Elektroniske forbrugsgoder såsom telefon og iPad</li> </ul>
<b>7. Hvad er ydelsens omfang?</b>	<p>Det varierer, hvor længe der går fra bevilling til den faktiske modtagelse af hjælpemidlet eller udførelse af boligindretningen. Tildelingen af hjælpemiddel/boligindretning kan tage op til 1 år, særligt uden for Nuuk.</p> <p>Forløbet fra henvendelse til godkendelse/afslag af bevillingen afhænger også af borgerens bopæl:</p> <p><u>Nuuk</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Indenfor ti hverdage modtager borgeren et svar på, at henvendelsen er modtaget</li> <li>• Borgeren får en afgørelse på ansøgningen indenfor 2-16 uger, afhængig af kompleksitet</li> <li>• Ved modtagelse af henvendelsen vurderes, om sagen er en akut sag. Akutte sager handles der på inden for 6 arbejdsdage</li> </ul> <p><u>Kommunens øvrige byer og bygder</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Indenfor ti hverdage modtager borgeren et svar på, at henvendelsen er modtaget</li> <li>• Borgeren får en afgørelse hurtigst muligt efter visitationsbesøg</li> <li>• Terapeutteamet er på tjenesterejse 1-2 gange årligt efter behov i alle byer og bygder i kommunen</li> <li>• Der er et løbende samarbejde med kommunens faste personale på de forskellige steder</li> </ul>
<b>8. Hvad koster ydelsen?</b>	<p>Hjælpemidlerne tildeles som genbrugshjælpemidler i det omfang, det kan lade sig gøre. Ydelserne er omkostningsfri for borgeren.</p> <p>Hjælp til boligindretning/boligændring eller anskaffelse af hjælpemidler kan kun ydes til udgifter, der væsentligt overstiger prisen på, hvad borgeren sædvanligvis anskaffer til personligt brug, husholdning eller boligindretning.</p>

<b>9. Hvem har visitationskompetencen?</b>	Terapeutteamet foretager den faglige vurdering. Afhængig af de forventede udgifter er det enten administrationen eller kommunalbestyrelsen, der træffer beslutningen om en eventuel bevilling.
<b>10. Hvem leverer ydelsen?</b>	Terapeutteamet i Afdeling for Handicap og Socialpsykiatri.
<b>11. Kompetencekrav til leverandøren?</b>	Terapeuterne er autoriserede fysio- og ergoterapeuter
<b>12. Hvordan følges op på ydelsen?</b>	Der følges op hos borgeren, når hjælpemidlet er på plads, eller boligændringen er færdiggjort.
<b>13. Klagevejledning</b>	<p>Der kan indgives en klage indenfor 6 uger fra afgørelsens dato til:</p> <p>Det Sociale Ankenævn Imaneq 29, 1.sal Postboks 689 3900 Nuuk</p> <p>Hverdage Kl.10:00-15:00</p> <p>E-mail: <a href="mailto:maalaarut@nanoq.gl">maalaarut@nanoq.gl</a> Tlf.: (+299) 328033 <a href="http://www.sullissivik.gl/">www.sullissivik.gl/</a></p>