

Kvalitetsstandard: Hjælpemidler og boligindretning

Indhold	Beskrivelse
1. Hvad er ydelsens lovgrundlag?	Inatsisartutlov nr. 13 af 12. juni 2019 om støtte til personer med handicap med gældende ændringer. Selvstyrets bekendtgørelse nr. 29 af 7. august 2020 om støtte til personer med handicap.
2. Hvilke behov dækker ydelsen?	Kompensation til borgere, der på grund af handicap, sygdom eller alderdom ikke længere kan klare forskellige daglige funktioner.
3. Hvad er formålet med ydelsen?	Ydelsen har til formål: • At lette borgerens hverdag og afhjælpe borgerens handicap gennem et hjælpemiddel eller en boligindretning • At støtte borgeren i at blive boende i eget hjem længst muligt • At sikre borgeren kan leve et så normalt liv som muligt på trods af nedsat funktionsevne • At fremme borgerens selvstændighed og selvbestemmelse over eget liv med minimum hjælp fra andre
4. Hvem kan modtage ydelsen?	Alle borgere med en varig funktionsnedsættelse kan bevilliges hjælpemiddel/boligindretning, hvis: • Borgerens funktionsnedsættelse er varig og ikke skyldes midlertidig sygdom • Borgeren ikke kan genvinde funktion ved træning • Borgeren er medicinsk færdigbehandlet/færdig genoptrænet fra sygehuset • Borgeren modtager palliativ cancerbehandling.
5. Hvilke aktiviteter kan indgå i ydelsen?	Følgende aktiviteter kan indgå, når en borger er bevilliget et hjælpemiddel/boligindretning: <u>Hjælpemiddel</u> • Faglig undersøgelse og vurdering af behov • Indkøb • Opfølgning/tilpasning, instruktion og oplæring i brug af hjælpemidlet • Vedligehold og reparationer af hjælpemidlet • Dokumentation i journal <u>Boligindretning</u> • Faglig undersøgelse og vurdering af behov • Undersøge muligheder og udarbejde løsningsmodeller • Indhentning af tilbud og aftaler med håndværkere • Opfølgning/tilpasning • Indhentning af godkendelse fra boligselskaber • Ansøgning om arealtildeling

	Alle forløb foregår i et samarbejde mellem borgeren og en terapeut. Hvis borgeren ønsker det, foregår det også i tæt samarbejde med pårørende. Derudover kan der tilbydes vejledning/rådgivning af borgere, pårørende og samarbejdspartnere.
6. Hvilke aktiviteter indgår ikke i ydelsen?	Der ydes ikke støtte til følgende typer af hjælpemidler/boligindretning: • Hjælpemidler, der betragtes som forbrugsgoder i sædvanlige husstande og kan købes i almindelig handel f.eks. bademåtte • Kropsbårne hjælpemidler, som f.eks. benproteser, briller, korsetter og hjelme • Behandlingsredskaber, som f.eks. lungebehandlingsudstyr og iltapparat • Boligændringer, der har karakter af istandsættelse • Hjælpemiddel/boligændring, der er iværksat før ansøgning og bevilling
7. Hvad er ydelsens omfang?	Det varierer, hvor længe der går fra bevilling til den faktiske modtagelse af hjælpemidlet eller udførelse af boligindretningen. Tildelingen af hjælpemiddel/boligindretning kan tage op til 1 år, særligt uden for Nuuk. Forløbet fra henvendelse til godkendelse/afslag af bevillingen afhænger også af borgerens bopæl: <u>Nuuk</u> • Indenfor ti hverdage modtager borgeren et svar på, at henvendelsen er modtaget • Borgeren får en afgørelse på ansøgningen indenfor 2-16 uger, afhængig af kompleksitet • Ved modtagelse af henvendelsen vurderes, om sagen er en akut sag. Akutte sager handles der på inden for 6 arbejdsdage <u>Kommunens øvrige byer og bygder</u> • Indenfor ti hverdage modtager borgeren et svar på, at henvendelsen er modtaget • Borgeren får en afgørelse hurtigst muligt efter visitationsbesøg • Terapeutteamet er på tjenesterejse 1-2 gange årligt efter behov i alle byer og bygder i kommunen • Der er et løbende samarbejde med kommunens faste personale på de forskellige steder
8. Hvad koster ydelsen?	Hjælpemidlerne tildeles som genbrugshjælpemidler i det omfang, det kan lade sig gøre. Ydelserne er omkostningsfri for borgeren. Hjælp til boligindretning/boligændring eller anskaffelse af hjælpemidler kan kun ydes til udgifter, der væsentligt overstiger prisen på, hvad borgeren sædvanligvis anskaffer til personligt brug, husholdning eller boligindretning.
9. Hvem har visitationskompetencen?	Terapeutteamet foretager den faglige vurdering. Afhængig af de forventede udgifter er det enten administrationen eller

	kommunalbestyrelsen, der træffer beslutningen om en eventuel bevilling.
10. Hvem leverer ydelsen?	Terapeutteamet i Afdeling for Handicap og Socialpsykiatri.
11. Kompetencekrav til leverandøren?	Terapeuterne er autoriserede fysio- og ergoterapeuter
12. Hvordan følges op på ydelsen?	Der følges op hos borgeren, når hjælpemidlet er på plads, eller boligændringen er færdiggjort.
13. Klagevejledning	Der kan indgives en klage indenfor 6 uger fra afgørelsens dato til: Det Sociale Ankenævn Imaneq 29, 1.sal Postboks 689 3900 Nuuk Hverdage Kl.10:00-15:00 E-mail: maalaarut@nanoq.gl Tlf.: (+299) 328033 www.sullissivik.gl/