

Kvalitetsstandard: Snerydning

Indhold	Beskrivelse
1. Hvad er ydelsens lovgrundlag?	Ydelsen er ikke lovpligtig.
2. Hvilke behov dækker ydelsen?	Snerydning er et servicetilbud til borgere, som har behov for rydning af sne i perioder med uforholdsmæssigt stort snefald, for at kunne bevare et aktivt hverdagsliv i eget hjem.
3. Hvad er formålet med ydelsen?	Ydelsen har til formål: • At sikre borgerens ret til et langt liv i eget hjem • At sikre borgeren er i stand til at opretholde et aktivt hverdagsliv
4. Hvem kan modtage ydelsen?	Borgere kan blive visiteret til hjælp med snerydning, hvis: • Borgeren er kronisk syg og/eller har varig funktionsnedsættelse • Der ikke er registeret andre personer på borgerens adresse, som vil være i stand til at udføre opgaven • Borgeren bor ikke hos et boligselskab, hvor boligselskabet har pligten til at stå for snerydning
5. Hvilke aktiviteter kan indgå i ydelsen?	Snerydningen foregår automatisk i perioder med særligt meget snefald, hvor adgangsforholdene til borgerens hjem er begrænset.
6. Hvilke aktiviteter indgår ikke i ydelsen?	Ordningen indeholder kun snerydning.
7. Hvad er ydelsens omfang?	Vilkårene for snerydningen er følgende: • Ordningen bliver automatisk igangsat i perioder med snefald, så borgeren skal <i>ikke</i> selv kontakte kommunens tekniske forvaltning. • Snerydningen vil ske i perioder, hvor kommunen vurderer, at vejrforholdet begrænser adgangsforholdene til borgerens bolig. • Der ryddes sne maksimalt én gang pr. dag. • Det varierer, hvornår på dagen der sneryddes. Borgeren skal forvente ventetid især på dage, hvor der er travlt.
8. Hvad koster ydelsen?	Ydelsen er gratis.
9. Hvem har visitationskompetencen?	Visitationsenheden.
10. Hvem leverer ydelsen?	Forvaltning for Anlæg og Miljø
11. Hvordan følges op på ydelsen?	Ydelsen vurderes løbende.
12. Klagevejledning	Der kan indgives klage over ydelsen til: Forvaltning for Velfærd og Arbejdsmarked +299 36 76 00

	si@sermersooq.gl Imaneq 34, PO 1005 3900 Nuuk	
	Åbningstider	Telefontider
	ma - on 10:00 - 15:00 to 12:00 - 17:00 fr 10:00 - 12:00	ma - on 08:30 - 10:00 to 16:00 - 17:00 fr 08:30 - 10:00