

Kvalitetsstandard: Støtteperson

Indhold	Beskrivelse
1. Hvad er ydelsens lovgrundlag?	Inatsisartutlov nr. 13 af 12. juni 2019 om støtte til personer med handicap. Selvstyrets bekendtgørelse nr. 19 af 4. november 2019 om botilbud til personer med handicap.
2. Hvilke behov dækker ydelsen?	Borgere med handicap, der har behov for praktisk hjælp og støtte for selv at kunne håndtere egne daglige gøremål.
3. Hvad er formålet med ydelsen?	Ydelsen har til formål: • At aktivere, støtte, vejlede og træne borgeren til bedre at være i stand til at tage ansvar for og leve livet på egne præmisser • At styrke borgens muligheder for at opbygge og bevare kontakten til omverdenen bl.a. gennem benyttelse af etablerede tilbud • At motivere og støtte borgeren i at skabe struktur i hverdagen • At opbygge og skabe kontakt for de mest socialt udsatte, isolerede borgere samt borgere med sindslidelse
4. Hvem kan modtage ydelsen?	Borgere med handicap, der har et behov for støtte i hverdagen, kan visiteres til tildeling af støttetimer, hvis: • Borgeren har brug for hjælp og støtte til at skabe en struktureret hverdag • Borgeren har brug for hjælp og støtte til at kunne overskue beskyttet beskæftigelse • Borgeren leverer isoleret og i synlig nød og har et behandlings- og omsorgsbehov, der ikke kan tilgodeses hensigtsmæssigt inden for rammerne af de eksisterende tilbud • Borgeren har ingen eller ringe kontakt til personlige og offentlige netværk • Borgerens alder er under den til enhver tid gældende aldersgrænse for at modtage alderspension
5. Hvilke aktiviteter kan indgå i ydelsen?	Der er tale om et bredt spektrum af socialpædagogiske – og andre støtteforanstaltninger, som tilrettelægges ud fra en konkret og individuel vurdering. Der kan ydes støtte og vejledning til følgende: • At skabe struktur i hverdagen • At kunne varetage beskyttet beskæftigelse • Etablere kontakt til omverdenen og indgå i sociale sammenhænge • Samarbejde med netværk, såsom pårørende, distriktpsychiatrien, sagsbehandler, læge og andre relevante personer • Afdække evt. behov for praktisk støtte i hverdagen

	• At kunne opnå OCN-læringsbeviser, ud fra borgerens individuelle kompetencer. • Personlig hjælp • Støtte til nødvendige praktiske opgaver i hjemmet
6. Hvilke aktiviteter indgår ikke i ydelsen?	Der ydes ikke støtte til følgende: • Hjemmehjælp • Hjemmesygepleje
7. Hvad er ydelsens omfang?	Tildelingen af støttetimer sker på baggrund af en vurdering af borgerens behov ud fra de kriterier, der beskrives i lovgrundlaget. Støttetimerne tildeles ud fra de behov, der er beskrevet i handleplanen og støttepersonsrapporten. Der kan udarbejdes en udviklingsplan med specifikke mål i tæt samarbejde med borgeren, og som tager sit udgangspunkt i borgerens handleplan. Ydelsen finder primært sted i borgerens hjem.
8. Hvad koster ydelsen?	Ydelsen er gratis.
9. Hvem har visitationskompetencen?	Visitationsudvalget for Handicap og Socialpsykiatri.
10. Hvem leverer ydelsen?	Afdelingen for Handicap og Socialpsykiatri i Forvaltning for Velfærd og Arbejdsmarked.
11. Kompetencekrav til leverandøren?	Personalet kan være social- og sundhedsassistenter, socialpædagoger, personer med lignende socialfaglig uddannelse eller uflaglærte. Der skal være nøje sammenhæng mellem medarbejdernes specialviden og faglig baggrund i forhold til kompleksiteten af borgerens behov for pædagogisk træning, vejledning, støtte og omsorg. Det forudsættes, at støttepersonen skal varetage opgaven uafhængig af borgerens primære lidelse.
12. Hvordan følges op på ydelsen?	Støttekorpset er ansvarlig for udarbejdelsen af støttepersonsrapport 1 gang årligt, som lægger op til revurdering af handleplanen. Hvis indsatsen og ydelsen afviger væsentlig fra den oprindelige handleplan, er leverandøren forpligtet til at underrette borgerens sagsbehandler med henblik på en ny vurdering af den bevilgede ydelse.
13. Klagevejledning	Der kan indgives en klage indenfor 6 uger fra afgørelsens dato til: Det Sociale Ankenævn Imaneq 29, 1.sal Postboks 689 3900 Nuuk. Hverdage Kl.10:00-15:00

	E-mail: maalaarut@nanoq.gl Tlf.: (+299) 328033 www.sullissivik.gl/
--	---