

Kvalitetsstandard: Herberget

Indhold	Beskrivelse
1. Hvad er ydelsens lovgrundlag?	Ydelsen er ikke lovpligtig.
2. Hvilke behov dækker ydelsen?	Herberget er et midlertidigt opholdstilbud til borgere, der mangler et trygt sted for natten.
3. Hvad er formålet med ydelsen?	Ydelsen har til formål: • At sikre borgere, som ikke har andre steder at tage hen og give dem ly for natten • At hjælpe og støtte borgere til at være i stand til at bo i egen bolig • At hjælpe borgere til at blive så selvhjulpne som muligt gennem den aktiverende støtte, motivation og omsorg
4. Hvem kan modtage ydelsen?	Borgere har mulighed for at komme på herberg, hvis følgende gælder: • Borgeren er fra Kommuneqarfiik Sermersooq • Borgeren har "ukendt adresse" i Kommuneqarfiik Sermersooq via folkeregisteret • Borgeren er aktiv boligsøgende hos enten boligselskaberne INI, Iserit eller Illut • Borgeren skal have kontakt med kommunen for at få udarbejdet en handleplan under sit ophold på herberget
5. Hvilke aktiviteter kan indgå i ydelsen?	Der kan efter en individuel behovsvurdering ydes støtte, hjælp og vejledning til f.eks.: • Rådgivning og vejledning om økonomiske og sociale forhold samt kontakt til kommunen for at sikre, at der gives tilbud om udarbejdelse af en handleplan • Individuel hjælp og støtte af sociale færdigheder • Støtte og hjælp til at tilrettelægge fremtidsplaner • Socialt samvær med ligestillede • Tøjvask og udlevering af et sæt lånetøj • Let morgenmad og aftensmad Brugerne vil få mulighed for indflydelse på tilrettelæggelsen og udnyttelsen af aktiviteterne.
6. Hvilke aktiviteter indgår ikke i ydelsen?	Der ydes ikke støtte til følgende: • Hjemmehjælpsydelser som rengøring • Aflastning, genoptræning og behandlingsmæssig indsats • Medicindosering • Økonomistyring
7. Hvad er ydelsens omfang?	Det er et midlertidigt opholdstilbud, hvor der ydes ly for natten i alle ugens dage. Herberget er som udgangspunkt lukket i løbet af dagen.

	Der er udarbejdet husregler, som alle brugere af herberget skal overholde. Brugerne skal f.eks. selv stå for rengøring. Derudover afholdes der månedlige husmøder. Der serveres gratis morgenmad og aftensmad som lette måltider, der er doneret fra firmaer i byen. Brugerne kan også få vasket tøj og udleveret et sæt lånetøj. Ydelsen foregår ved dag til dag henvendelse.								
8. Hvad koster ydelsen?	Ydelsen er gratis. Brugerne skal dog selv betale for kaffe.								
9. Hvem har visitationskompetencen?	Der er ingen visitation. Borgere kan henvende sig direkte på herberget eller blive henvist fra Myndighedsafdelingen i Forvaltning for Velfærd og Arbejdsmarked.								
10. Hvem leverer ydelsen?	Myndighedsområdet i Forvaltning for Velfærd og Arbejdsmarked.								
11. Hvordan følges op på ydelsen?	Der udarbejdes en individuel opholdsplan i samarbejde med borgeren. Planen vil danne rammen for samarbejdet mellem en medarbejder og borgeren om de ydelser, som borgeren modtager. Den udarbejdes som regel inden den første måned af borgerens ophold og vil blive evalueret løbende. Hvis indsatsen og ydelsen afviger væsentlig fra den oprindelige plan, er medarbejderne forpligtet til at underrette Myndighedsområdet med henblik på en ny vurdering af den bevilgede ydelse.								
12. Klagevejledning	Der kan indgives klage over ydelsen til: Forvaltning for Velfærd og Arbejdsmarked +299 36 76 00 si@sermersooq.gl Imaneq 34, PO 1005 3900 Nuuk <table border="1"> <thead> <tr> <th>Åbningstider</th><th>Telefontider</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>ma - on 10:00 - 15:00</td><td>ma - on 08:30 - 10:00</td></tr> <tr> <td>to 12:00 - 17:00</td><td>to 16:00 - 17:00</td></tr> <tr> <td>fr 10:00 - 12:00</td><td>fr 08:30 - 10:00</td></tr> </tbody> </table>	Åbningstider	Telefontider	ma - on 10:00 - 15:00	ma - on 08:30 - 10:00	to 12:00 - 17:00	to 16:00 - 17:00	fr 10:00 - 12:00	fr 08:30 - 10:00
Åbningstider	Telefontider								
ma - on 10:00 - 15:00	ma - on 08:30 - 10:00								
to 12:00 - 17:00	to 16:00 - 17:00								
fr 10:00 - 12:00	fr 08:30 - 10:00								